

## computervoorbeeld

Friday 01 January 2010

Kerst 2009: Computer-voorbeeld

We leven in een computertijdperk. Misschien helpt het als ik een computervoorbeeld geef.

Je hebt een computer met printer gekocht, maar het werkt niet goed. Dus... je belt de helpdesk.

Voor hulpvragen toets 1. Er zijn nog 11 wachtenden voor u. Dit gesprek kost 12 cent per minuut.

Na lang wachten krijg je een heel beleefde man aan de lijn. Je zegt: "Ja, ik krijg die printer niet geconfigureerd." Die man neemt de tijd en leidt je door het installatieprogramma heen. Met een "hartelijk dank" sluit je af en je gaat aan het werk.

Maar dan is er weer een tegenvaller en na lang wachten heb je weer diezelfde man aan de lijn van de helpdesk. "Hij doet het nu wel, maar alleen in zwart-wit. Hij wil geen kleuren printen." De man zegt: "U moet ook dat vakje links boven in uw dialoogvenster aanvinken. Dan zal het zeker wel lukken."

Na een uur heb je weer - zeer geïrriteerd - die man van de helpdesk aan de lijn. Hij blijft heel vriendelijk en jij zegt: "Het is een waardeloos apparaat! Hij vertikt het om het woord "vrede" te printen, hoe vaak ik het ook probeer." Dan is het even stil aan de andere kant van de lijn en die man zegt: "Nou, zal ik dan maar zelf komen?"

© Aad S.L. Woudenberg